

# موارد العنف المنزلي وسوء المعاملة في مقاطعة ويكلو

نصائح لمساعدتك وعائلتك للحفاظ على  
سلامتك



## كلمة شكر

- COPE Galway التي صرّحت لنا استخدام محتوى كتابهم "Moving On" الذي ابتكرته مجموعة SURF الخاصة بهم؛ و
- وبيكولو CYPSC الذي مَوَّل هذا المنشور.
- إن المقصود من المعلومات الواردة في هذه المجموعة أن تكون دليلاً فقط. فقد بذلنا قصارى جهدنا للتأكد من دقتها ولكن لا يجب عليك الاعتماد عليها لاتخاذ قرارات مهمة حول مستقبلك.
- يرجى التحدث إلى الدوائر أو الوكالات المعنية التي يمكنها مساعدتك في اتخاذ قرارات الصحيحة لك ولأطفالك.

اشتركت العديد من المجموعات والوكالات لإنتاج مجموعة موارد العنف المنزلي هذه لتقديم الدعم لك إن كنت تعاني من العنف المنزلي. حيث تستند إلى تعليقات النساء الرائدات اللواتي تعاملن مع الخدمات، وتحديث عن تجاربهن وذكرن المعلومات التي من شأنها أن تساعدن.

ونود أن نشكر بصفة خاصة خدمات العنف المنزلي والممارسين الذين عملوا على كتابة الكتيب و تصميمه. فبدون مشاركتهم، لم تكن هذه المجموعة ممكنة.

- هايلي ميرفي من ANU Wicklow لدعم العنف المنزلي وملجأ براي للنساء
- الرقيب بادربغ أو مارا والرقيب فيونا أونيل من الشرطة الأيرلندية
- الطبيب نيامه هارني من دعم العنف المنزلي TUSLA في غرب ويكولو
- نادين أو برين وأليكس أوهاالوران من ساويرس لخدمات العنف المنزلي

كما نود أن نشكر:

- الخدمات التي قدّمت عملها الأصلي مجموعة موارد العنف المنزلي في مقاطعة روسكومون؛ نموذجاً لهذا المستند؛



## المحتويات

23	11. التقدم بطلب للحصول على الحماية القانونية واللجوء إلى المحاكم	03	كلمة شكر
24	12. دور الشرطة	06	1. تلقي الدعم
25	13. دور وكالة الطفل والأسرة توسلا	07	2. ما هو العنف المنزلي؟
27	14. خدمات الدعم ضد العنف المنزلي في ويكلو	09	3. إدراك العنف
30	15. ملاجئ النساء وخطوط الطوارئ على مدار 24 ساعة	11	4. دورة العنف وآثاره
31	16. أشكال الدعم الأخرى	11	5. تخطيط السلامة - الإبقاء على العلاقة
33	17. مراكز الشرطة وأرقام الهواتف	15	6. تخطيط السلامة - بعد الخروج من العلاقة
		16	7. سلامة الهاتف والإنترنت
		18	8. المعاناة من سوء المعاملة المنزلية في ريف ويكلو
		20	9. سوء المعاملة بعد الانفصال
		22	10. الحماية القانونية المتوفرة لك

## 1. تلقي الدعم

في حال كنت تعانين من العنف المنزلي، فمن المهم أن تحصلي على المساعدة والدعم المناسبين. يجب أن تكون أولويتك الأولى هي سلامتك وعائلتك. نعلم مدى صعوبة الوصول وتوجيه هذا النداء للحصول على الدعم. ونعلم مدى شعورك بالخوف. لكننا نعلم كذلك أن هذا الاتصال سيكون خطوتك الأولى للتحرر من سوء المعاملة.

لا يعرف الجميع معنى العنف المنزلي وكيف تكون العلاقة المؤذية. قد يتجاهل بعض الأشخاص مخاوفك أو يقللون من تجاربك، تُقي بغرائبك وإن شعرت أنهم لا يستمعون لك أو لا يأخذون مشاكلك على محمل الجد فابحثي عن الدعم في مكان آخر.

فليس من العدل أن تضطري لتبدئي حياتك من جديد وأن تعيدي بناؤها بعد الضرر الذي سببه لك شخص آخر. فهو أمر محبط ومؤلم ويصعب أحياناً تعويض الوقت الضائع. لكنك نجوت وأظهرت بالفعل أنك شجاعة وقوية وقادرة على تغيير مسار حياتك. فهذه المؤهلات من شأنها أن تدعمك."

## 2. ما هو العنف المنزلي؟

يشمل العنف المنزلي مجموعة من السلوكيات ولكنه يبدأ بالتهديدات والترهيب ليسيطر عليك ويجعلك تشعرين بالعجز والخوف. ويمكن أن تشمل التهديدات والتخويف ما يلي:

- تحطيم الأشياء

- تدمير الممتلكات

- ضرب الجدار بقبضة اليد

- استعمال البنادق أو السكاكين أو غيرها من الأسلحة

- استخدام لغة الجسد المخيفة (النظرات الغاضبة والصوت المرتفع)

- الاستجواب العدواني

- التهديد بالانتحار

- التهديد بأخذ الأطفال - أو إيدائهم

قد يشمل التخويف أيضاً مضايقتك في مكان عملك أو من خلال المكالمات الهاتفية المستمرة أو إرسال رسائل نصية أو رسائل عبر البريد الإلكتروني.

### أشكال العنف المختلفة

الإساءة اللفظية: يشمل الصباح والشتائم والصراخ وتثبيت الهمم وإطلاق الألقاب واستخدام السخرية والسخرية من معتقداتك أو آرائك أو خلفيتك الثقافية. فهو بذلك يهدف إلى تدمير إحساسك بالذات.

الاعتداء الجسدي: يشمل الدفع والإزاحة والضرب والصفع والخنق وسحب الشعر واللكم وما إلى ذلك، وكذلك يشمل استخدام الأسلحة بما في ذلك البنادق أو السكاكين أو غيرها من الأشياء.

**الإساءة العاطفية:** السلوك الذي يقوّض ثقتك بنفسك واحترامك لذاتك، مما يؤدي بك إلى الاعتقاد بأنك غبية أو "أم سيئة"، ونعتك بالمجنونة أو المعتوهة. ويتضمن تهديدات بإيذاءك أو إيذاء الأطفال أو الآخرين أو إيذاء أنفسهم. وانتقاد ملابسك وشعرك وجسمك وطريقة تنظيفك وطريقة طبخك. والتصرف بشكل لا يمكن التكهن به لدرجة أنك تشعرين وكأنك "تمشين على رؤوس أصابعك". والتلاعب بك والسيطرة عليك حيث يجعلك تشعرين بالذنب.

**الإساءة الاجتماعية:** وتشمل عزلك عن شبكاتك الاجتماعية والدعم إما عن طريق منعك من الاتصال بالعائلة أو الأصدقاء، أو عن طريق الإساءة اللفظية أو الجسدية لك في الأماكن العامة أو أمام الآخرين. وقد يؤدي ذلك إلى إحباط الأصدقاء والعائلة باستمرار حتى تنفصلي ببطء عن شبكة التي تدعمك.

**الاستغلال المالي:** يتحكم في الدخل والمال كله في المنزل. حيث يتم ذلك على مراحل ولكنه سيتطور حتى تعتمد عليهم في كل شيء وتضطرين إلى طلب المال وتبرير سبب حاجتك إليه. وقد تعطى مدفوعات الرعاية الاجتماعية لهم وقد يطالبون بالأطفال مما يجعلك دون دعم مالي لتلبية احتياجاتك أنت وعائلتك.

**الإساءة الرقمية:** يشمل إساءة استخدام الإنترنت والتكنولوجيا، والتشهير والمطاردة عبر الإنترنت، ومشاركة الصور الفاضحة (المعروفة باسم "الانتقام الإباحي").

**التعسف بالوكالة:** والمقصود بذلك مضايقتك باستخدام الآخرين لمطاردتك أو اتهامك بجرائم لم ترتكبيها. واستفزارك ليحثك على السلوك العدواني أو حتى معاداة المجتمع من خلال جعل الآخرين يهددونك أو يهددون أحيائك.



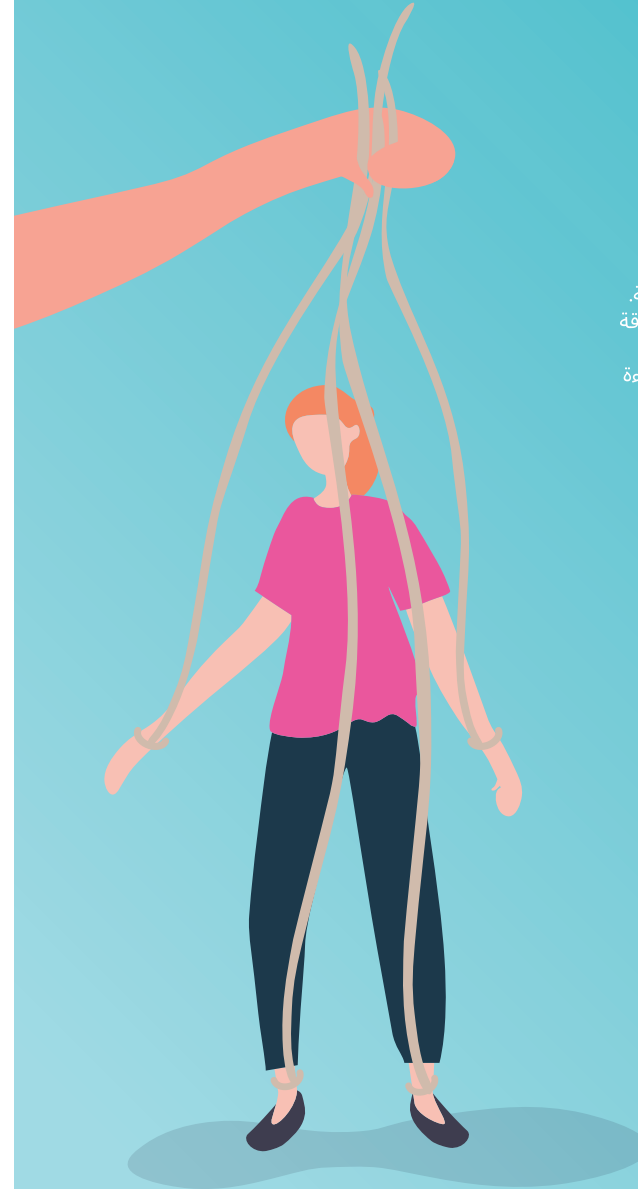
رسم من قبل طفل عضو في سيرف

## ما هي السيطرة القسرية؟

السيطرة القسرية هي نمط مستمر من السيطرة والسلوك التهديدي الذي يتضمن بعض أو أمثلة العنف المنزلي جميعها المذكورة أعلاه. وهو شكل خفي من سوء المعاملة، وقد لا تدركي أنك في علاقة مسيئة حتى.

في عام 2019، أصبحت السيطرة القسرية جريمة في أيرلندا.

ومن الممكن أن يكون من الصعب اكتشاف السيطرة القسرية من الخارج عند النظر في العلاقة. وكذلك يكون من الصعب تحديد موقعها في العلاقة نفسها. فغالبا ما تبدأ ببطء ويزداد السلوك سوءاً بمرور الوقت. وبما أن كل مرحلة من مراحل الإساءة تصبح أمراً طبيعياً جديداً، فإن تدني احترام الذات يمكن أن يمنعك من رؤية حقيقة وضعك.



## 3. إدراك العنف

### علامات التحذير من علاقة غير صحية

من الممكن أن تكون القدرة على التمييز بين العلاقات الصحية وغير الصحية والمسيئة أمراً صعباً. ولا وجود لعلاقتان متماثلتان، فما هو غير صحي في علاقة ما قد يكون مسيئاً في علاقة أخرى. وعلى الرغم من وجود العديد من العلامات، فأليك العلامات التحذيرية للعلاقة المسيئة الأكثر شيوعاً:

**الضغط:** مبالغ في السلوك ذاك الشعور وكأنه إنجاز الكثير من العمل في وقت قصير جداً. الكذب للتستر على انعدام الأمن. السلوك الاستحوادي.

**الغيرة:** سلوك غير عقلائي وغازب عندما تتحدث مع شخص يفسر الأمر أو تفسره تهديداً. اتهامك باستمرار بالمغازلة أو بسلوك غير لائق.

**الغضب:** المبالغة في رد الفعل على القضايا الصغيرة. فقدان السيطرة انفجارات عنيفة. مما يجعلك تشعرين بالخوف.

**التحكم:** إخبارك بما عليك أن ترتدي، ومع من تخرجين، ومتى تتحدثين أو بما تفكرين.

**العزلة:** يصر على قضاء الوقت معك بمفردك فقط. يرفض التفاعل مع أصدقائك وعائلتك. يخترع سبباً لعدم رؤية أصدقائك وعائلتك.

**التدمير:** جعلك تتغيبين عن المدرسة أو العمل أو أي فعالية مهمة بالنسبة لك من خلال البدء بالشجار أو التظاهر بالمرض أو الانفصال عنك أو إخفاء هاتفك أو مفاتيحك.

**النقد:** مناداتك بالغباء. وغسل دماغك لتشعري بأنك عديمة القيمة.

**اللوم:** يجعلك تشعرين بالذنب. مما يجعلك تلقين اللوم على نفسك وكأنه خطأك.

**الكحول والمخدرات:** يصبح عاطفياً بشكل مفرط بعد الشرب. البكاء والتهديد بإيذاء النفس وأن يغضب ويتصرف بعنف. وعدم تذكر ما حدث في حالة السكر. استخدام "كنت مخموراً" كذريعة لسوء السلوك.

## أسطورة أم حقيقة؟

الخرافة المنتشرة	الواقع.
<b>تسبب الكحول والمخدرات العنف المنزلي.</b>	لا تسبب الكحول والمخدرات العنف المنزلي. فالعنف المنزلي عبارة عن خيار. سيحرص العديد من المسيئين على استخدام وجود الكحول أو المخدرات في تناول اليد مبرراً لأفعالهم. وكذلك سيدعون أن أفعالهم نتجت عن عدم إمكانياتهم من تناول الكحول أو المخدرات.
<b>يحدث العنف المنزلي فقط لدى الأسر ذات الدخل المنخفض.</b>	يحدث العنف المنزلي في أنواع الأسر كافة، الغنية منها والفقيرة وفي كل أرجاء البلاد وبين كل عرق ودين وفئة عمرية.
<b>العنف المنزلي هو قضية السيطرة على الغضب.</b>	العنف المنزلي لا علاقة له بالغضب. فالغضب هو الطريقة التي يحصلون فيها على ما يريدون. نعلم أن كل مسيء يتحكم بشكل كامل فيما يفعله لأن بإمكانه أن يتوقف عندما يصل شخصاً إلى باب منزله أو يترك بلكم في الأماكن التي لا يمكن رؤية الندبات فيها. وهم لا يسيئون معاملة كل من يغضبهم.
<b>المسيئون لديهم ضعف في تقدير الذات.</b>	يعتقد المعتدون أن لهم الحق في امتلاك السلطة والسيطرة على شريكهم. وسيتظاهر المعتدون بضعف في تقدير الذات لجعل الآخرين يعتقدون أن الإساءة ليست خطأهم.
<b>أنا لا أتعرض للأذى الجسدي لذا فأنا لا أتعرض للعنف.</b>	إن العنف المنزلي ليس جسدياً فقط - فإن الإساءة النفسية والإساءة العاطفية والإساءة المالية والسيطرة القسرية لها آثار كبيرة على حياة الشخص وصحته العقلية ورفاهه العاطفي.
<b>يوجد أشخاص في وضع أسوأ مني.</b>	يختلف كل موقف حسب الحالة فلا يمكنك مقارنة تجربتك بالآخرين. ولا يهم ما هي ظروفك، إن كنت تعاني من العنف المنزلي - بغض النظر عن الشكل الذي يتخذه - يحق لك الحصول على الدعم والمشورة، سواء كنت في العلاقة أم لا.
<b>نحن منفصلون لذا فهذا لا يُعد عنفاً منزلياً.</b>	بنفد الشريك السابق الكثير من العنف المنزلي، ففي بعض الأحيان يتضح العنف المنزلي فقط عندما تُنهي العلاقة أو تحاولي تركه. فيحدث العنف عندما يشعرون أنهم يفقدون السيطرة ويرغبون بمعاقبتك.

## 4. دورة العنف وآثاره

قد يبدو العنف المنزلي غير مخطط له أو مجرد جدال بين شخصين يعيشان معاً، ومع ذلك، فإن العنف المنزلي يتبع نمطاً، بغض النظر عن وقت حدوثه أو من المشارك فيه، ويتكرر النمط أو الدورة. وفي كل مرة قد يزداد مستوى الإساءة، وفي كل مرحلة من مراحل الدورة يتحكم المعتدي بشكل كامل في نفسه ويعمل على السيطرة عليك وعزلك أكثر فأكثر.

وإذا كان من الآمن القيام بذلك، وثقي الإساءة لمساعدتك في تحديد دورة الإساءة. وهذا الأمر يساعدك إذا قررت الذهاب إلى المحكمة للحصول على أمر أو الإبلاغ عن الإساءة في مركز الشرطة.

إن فهم دورة الإساءة وتفكير المعتدي من شأنه أن يساعدك على رؤية عدم مسؤوليتك عن الإساءة وأن المعتدي هو المسؤول.

**الهدوء:** تدخل العلاقة في فترة من الهدوء حيث تتوقف الإساءة أو تتباطأ، وقد يستمر المعتدي في طلب المغفرة، أو القيام بإيماءات إيجابية لكن المصادقية تتلاشى بمرور الوقت.

**التوتر يتصاعد.** يبدأ التوتر في التصاعد بسبب ضغوط الحياة اليومية أو نقاط الصراع الأخرى. فقد تحاول الضحية التقليل من التوتر بالامتثال للمعتدي.

**واقعة تصفية.** يحصل الاعتداء اللفظي أو العاطفي أو الجسدي أو الجنسي، ويشمل الاعتداء الغضب والترهيب والتهديدات وغيرها من أشكال الإساءة.

**مرحلة شهر العسل.** يعتذر المعتدي ويظهر الندم وغالباً ما يتوسل للمغفرة. فيمطرون الضحية بالحب والمودة، ويعدون بأن الإساءة لن تحدث مرة أخرى.

## آثار العنف المنزلي

## النساء

- نوبات الهلع
- اضطراب ما بعد الصدمة
- القلق
- التفكير في الانتحار / محاولة الانتحار
- الاستنزاف
- تدني احترام الذات / الشك في الذات
- العزلة الاجتماعية
- فقدان العمل / التشرد / الفقر
- قضايا الصحة الإنجابية أي الحمل غير المرغوب فيه والإجهاض ومشاكل منع الحمل
- تعاطي المخدرات
- الإصابة الجسدية
- التأثير على الترابط بين الأم والطفل

## الرجال

- نوبات الهلع
- اضطراب ما بعد الصدمة
- القلق
- التفكير في الانتحار / محاولة الانتحار
- الاستنزاف
- تدني احترام الذات / الشك في الذات
- العزلة الاجتماعية
- فقدان العمل / التشرد / الفقر
- تعاطي المخدرات
- الإصابة الجسدية
- التأثير على الرابطة بين الأب والطفل

## الأطفال

- التبول في الفراش / الكوابيس / استرجاع الأحداث
- الأمراض المرتبطة بالإجهاد (الأمراض الجلدية وما إلى ذلك)
- صعوبات الأكل
- مشاكل المرفقات
- رفض المدرسة
- تدني احترام الذات
- القلق
- العزلة بين الأقران
- إيذاء النفس
- الانتحار
- مشاكل الغضب

## الأسرة / العلاقات

- الكراهية
- التشرد
- العزلة
- المتوارث بين الأجيال
- قضايا الصحة العقلية
- التضحية
- قد يكون للجاني تأثيراً سلبياً على العلاقة مع الضحية والأطفال
- قد يكون للجاني تأثيراً سلبياً على المهنيين / المجتمع
- العجز
- الخوف

## 5. خطة السلامة - البقاء في العلاقة

إن كنت في خطر أو تعرضت للاعتداء اتصلي بالشرطة الأيرلندية 112/999.

## اخرجي من المنزل إن استطعت.

إن لم تتمكني من الخروج فلا تذهبي إلى المطبخ أو المرآب حيث يوجد الكثير من الأسلحة المحتملة.

وتجنبي الغرف الصغيرة والغرف التي لا يوجد فيها نوافذ حيث أن تصبحين محاصرة.

إن السلامة هي الأولوية الأولى في حال كنت تعيشين في حالة من العنف، لن يمكنك السيطرة على الإساءة ولكنك تكونين قادرة على اتخاذ خطوات لحماية نفسك وعائلتك. أن تضعي خطة سلامة خاصة بك فريدة من نوعها تناسب حالتك. احتفظي بخطة الأمان مكتوبة فقط في حال كان كتابة تلك الخطة آمناً بالنسبة لك. ويمكننا مساعدتك في إكمال خطة السلامة التي تناسب حالتك.

من الممكن أن يكون الانسحاب من علاقة مسيئة بالأمر الصعب وقد لا يكون خيارك الأفضل في مرحلة معينة. فإن قررت البقاء في العلاقة فهناك بعض الاحتياطات التي يمكنك اتخاذها. على سبيل المثال:

- احتفظي بهاتف في غرفة مقفلة من الداخل يحوي أرقام الطوارئ جميعها

- احلمي هاتفك المحمول في الأوقات كافة.

- ضعي الخطط وحددي المكان الذي ستذهبين إليه إن غادرت المنزل (حتى لو كنت لا تعتقدين أنك ستحتاجين إلى ذلك).

- ضعي كلمة سرية ليعرف الأطفال أو الأصدقاء أو العائلة أو أحد الجيران أنك في ورطة وتحتاجين للمساعدة.

- إذا كان من الآمن القيام بذلك، احتفظي بحقيبة يد أو حقيبة ليلية تحتوي على أرقام هواتف وأشياءك المهمة في مكان يمكنك الحصول عليه إن كنت بحاجة إلى المغادرة على عجل.

- إن كنت تملكين سيارة تأكدي من ركنها في مكان تستطيعين المغادرة بسرعة إن احتجت ذلك (على سبيل المثال، حاولي ركنها متجهة للخارج).

- ثبتي تطبيق Bright Sky Ireland على هاتفك.



## 6. خطة السلامة - بعد ترك العلاقة

- إن كنت مضطرة لمقابلة شريكك السابق من أجل (زيارة مع الأطفال) فحاولي القيام بذلك في مكان عام. سنطلع على هذه المسائل معك خلال جلسة مخطط السلامة.
- جهزي أطفالك ليعرفوا ماذا يفعلون في حال قدوم شخص إلى المنزل أو إلى المدرسة بحثاً عنك (أو عنهم). أخبري معلمهم أنك الوحيدة المصرح لها باصطحاب أطفالك من المدرسة.
- ثبتي تطبيق Bright Sky Ireland على هاتفك.
- وإذا أمكن غيّرِي رقم هاتفك.
- راقبي المكالمات باستخدام جهاز الرد الآلي ولا تردي على المكالمات من أرقام تجهلينها.
- احتفظي بالرسائل التي تهدد أو تنتهك أمر العنف المنزلي (تشرح أوامر العنف المنزلي في الصفحة 22).
- افتحي حسابات (بنكية، منزلية، إلخ) باسمك فقط.
- غيّرِي روتينك اليومي وتنقلاتك إلى العمل ولا تزوري نفس البنك ولا تتسوقي كثيراً.

## تطبيق Bright Sky

تطبيق Bright Sky هو عبارة عن تطبيق مجاني يربط ضحايا العنف المنزلي وسوء المعاملة بخدمات المشورة والدعم في أنحاء البلاد كافة. ويبدو وكأنه تطبيق طقس فعال لتحقيق أقصى قدر من الخصوصية والأمان. ويرجى توخي الحذر عند مشاركة المعلومات على التطبيق. طُوّر التطبيق من قبل مؤسسة فودافون أيرلندا بالتعاون مع منظمة مساعدة المرأة والشرطة الأيرلندية.





## تفسير بعض الكلمات ...

### الاعتداء

هو إهانة شخص آخر أو إيذائه أو جرحه أو اغتصابه أو التحرش به، وقد يشمل السلوك المسيء على سبيل المثال لا الحصر: الإساءة الجسدية والإساءة العاطفية والإساءة المالية والإساءة اللفظية

### الاستدراج

الاستخدام المتعمد للتكتيكات لكسب الامتثال ولتجنب الكشف

### الأبوة والأمومة المشتركة

عملية يعمل فيها الوالدان معا لتربية طفل على الرغم من أنهما مطلقان أو منفصلان ولا يعيشان معا.

### الترهيب

هو تخويف أو تهديد الشخص عادة لإجباره على فعل شيء لا يريد القيام به

## 7. سلامة الهاتف والإنترنت

### يمكن لأي شخص القيام بذلك

تخزن أجهزة الكمبيوتر والهواتف معلومات كثيرة حول كيفية استخدامها، ولا تحتاج إلى مهارات خاصة لمراقبتها. حيث يمكن لأي شخص القيام بذلك، باستخدام أدوات مثل برامج التجسس والرصد وتقنيات القرصنة الأساسية.

### الحذف لا يكفي

لا يمكن حذف "آثار" أنشطتك جميعها عبر الإنترنت. وإن قمت بحذف سجل التصفح بالكامل فهناك طرق لمعرفة ما كنت تنظرين إليه.

### استخدام خط المساعدة

إن البريد الإلكتروني والرسائل النصية والمراسلة الفورية ليست طرقاً آمنة للتحدث لأي شخص حول الخطر الذي تتعرضين له. وإن كنت تستخدمها فيرجى استخدام جهاز كمبيوتر آمن وحساب لا يعرفه المعتدي عليك. وإن أمكن يرجى الاتصال بخط المساعدة بدلاً من ذلك.

### التغييرات المفاجئة

إن كنت تخضعين للمراقبة فقد يكون من الخطر أن تغيري سلوك جهاز الكمبيوتر الخاص بك فجأة. فعلى سبيل المثال، قد يؤدي حذف سجل التصفح فجأة إلى مزيد من الشكوك إذا لم يكن هذا شيئاً تفعليته بانتظام. وبدلاً من ذلك استمري في استخدام الكمبيوتر أو الهاتف المراقب بحثاً عن أنشطة غير مؤذية مثل البحث عن الطقس. واستخدمي جهاز كمبيوتر أكثر أماناً للبحث عن خطة هروب، أو البحث عن وظيفة أو مكان للعيش فيه، أو لطلب المساعدة.

### كمبيوتر أكثر أماناً؟

قد يكون استخدام الكمبيوتر في مكتبة عامة أو في منزل صديق مؤثوق به أو مقهى إنترنت أكثر أماناً لك. ([www.safeireland.ie/get-help/](http://www.safeireland.ie/get-help/)) safety-information/information-on-internet-and-computer-safety/ 2021)

إن كنت تشعرين بأن نشاطك على الإنترنت والهاتف يخضع للمراقبة فمن المحتمل أن يكون مراقباً. فإليك بعض الطرق التي يمكنك من خلالها استخدام الكمبيوتر أو الهاتف بأمان.

لا تغيري أنشطة جهاز الكمبيوتر الخاصة بك فجأة.

استمري في استخدام الكمبيوتر أو الهاتف الخاضع للمراقبة للقيام بمهام غير مؤذية مثل التحقق من الطقس.

استخدمي جهاز كمبيوتر أكثر أماناً للبحث عن خطة هروب أو لطلب المساعدة.

يمكنك العثور على جهاز كمبيوتر أكثر أماناً في المكتبة أو مقهى الإنترنت أو في منزل صديق مؤثوق به.

من السهل مراقبة حسابات البريد الإلكتروني والرسائل النصية والمراسلة الفورية لذا استخدمي حسابات مختلفة لا يعرفها المعتدي. من الممكن أن يكون التعامل مع العنف وسوء المعاملة والمطاردة أمراً صعباً وخطيراً للغاية.

اتصلي بخدمة العنف المنزلي المحلية. فسنساعدك في وضع خطة أمان ونخبرك بالخيارات الأخرى.



## 8. المعاناة من سوء المعاملة المنزلية في ريف ويكلو

يعيش أكثر من واحد من كل أربعة (27%) من السكان في مقاطعة ويكلو في منطقة ريفية.

إن الروح المجتمعية القوية هي إحدى مباحج الحياة الريفية ولكنها قوية بنفس القدر إخفاء العنف المنزلي ولتسهيل حدوث سوء المعاملة. وهذا لا يحدث عن علم أو عن طيب خاطر ولكن يحدث بحكم طبيعة المجتمعات الريفية.

ويكاد يكون من المستحيل طلب المساعدة في مجتمع ريفي دون أن يعرف الآخرون عنها أو الاتصال بالشرطة دون أن يكتشف الآخرون ذلك أو مشاركة مخاوفك بثقة دون القلق من أن المعتدي سيكتشف ذلك.

ودون إدراك ذلك، يمكن للمجتمع تمكين الإساءة مما يسمح للمعتدي بالتصرف بحرية. وهناك أيضا أدلة على أن المعتدين "يخندون" المجتمع عمدا لفضيتهم التي تصبح وسيلة للسيطرة على الضحية وعزلها بشكل أكبر. ويمكن أن يؤثر ذلك تأثيراً مباشراً على الاستجابة المقدمة للضحايا.



### التحديات الإضافية في المناطق الريفية

قد تشكل الحياة الريفية مشاكل إضافية لضحايا العنف المنزلي وكذلك لمقدمي الرعاية الصحية العاملين في المناطق الريفية. ومن الأسهل على المسيئين عزل ضحاياهم والسيطرة عليهم. أما بالنسبة للضحايا، فقد تزداد تجربتهم سوءاً بسبب واقع الحياة الريفية، بما في ذلك:

#### قلة الوصول إلى الخدمات

- محدودية النفاذ إلى الشبكات المتنقلة والنطاق العريض (الفقر الرقمي)
- وسائل نقل عام محدودة أو معدومة
- محدودية الوصول إلى الرعاية الصحية الروتينية
- أوقات استجابة أطول للشرطة وفرق الطوارئ الطبية

#### المزيد من المخاطر

- الأسلحة والأدوات الخطرة المتاحة بشكل أكثر شيوعاً
- حالة الطرق خاصة في الأحوال الجوية السيئة

### المزيد من الضغوط

- قد تترك الأعمال الموسمية الضحية "محاصرة" مع المعتدي لفترات طويلة من الزمن
- الظروف الاقتصادية لحياة المزارع مثل الدخل الواحد. فإن كانت المزرعة هي المصدر الوحيد للدخل فقد لا تتمكن الضحية من تأمين أمر حظر لإبعاد المعتدي عن المزرعة العاملة. حيث يتم منعهم من دخول منزل الأسرة وليس المزرعة.

### الارتباطات والفضايا العاطفية

- الظروف العاطفية للحياة الزراعية - عادة ما تكون هناك روابط قوية بالحيوانات والأرض
- ومن غير المرجح أن يسافر كبار السن أو يحصلون على الخدمات خارج منطقتهم
- الوصم والعار - يحرصون على إخفاء الهوية في المجتمعات الريفية لذا قد تشعر أنه لا يمكنك مناقشة الحوادث أو الإبلاغ عنها

## 9. سوء المعاملة بعد الانفصال

**"سواء كنت قد انفصلت أو لا تزالين تعيش مع المعتدي، يمكنك التقدم بطلب للحصول على أمر حماية بشأن العنف المنزلي. انظر القسم 10 للاطلاع على الخيارات القانونية المتاحة أمامك."**

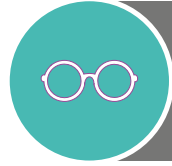
حتى بعد انفصال الأزواج، يواصل العديد من المعتدين السلوك المسيء من خلال الانخراط في حملات التعقب، وبالنسبة للشخص الغريب من الممكن أن يبدو له سلوك المطاردة في بعض الأحيان وكأنه فعل حب. فعلى سبيل المثال، يترك بعض المعتدين ملاحظات على الزجاج الأمامي للسيارة ويؤدون المعروف، ويتركون الزهور والهدايا الأخرى ويجرون المكالمات الهاتفية.

وتشمل التكتيكات الأخرى جلسات استماع قانونية لا نهاية لها تهدف إلى تقليل مواردك المالية والعاطفية أو استخدام زيارات الأطفال فرصة لمضايقتك أكثر.

وقد يبحث المعتدي عن طرق لابتزازك عاطفياً من خلال التهديد بأخذ حضانة الأطفال. أو قد يتهمونك زوراً بتلقي مزايا الرعاية الاجتماعية عن طريق الاحتيال أو إهمال الأطفال وإبلاغ توسلا عنك.



التحرش: يرسل المعتدي العديد من رسائل البريد الإلكتروني أو المنشورات أو الطلبات البريدية أو التهديدات أو الرسائل المحببة عن طريق الرسائل النصية أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو الأطراف الثالثة أو الأطفال وهكذا.



المطاردة: يظهر المعتدي بدون سابق إنذار في منزل الطرف الآخر أو منزل العائلة أو التجمعات العائلية أو مكان العمل أو صالة الألعاب الرياضية أو مدارس الأطفال وما إلى ذلك. المطاردة عبر الإنترنت عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو الوسائل الرقمية. استخدام أطراف ثالثة للمطاردة.



الاستغلال المالي: يرفض المعتدي عمداً تقديم المال ويمنعك من الوصول إليه ويسحب الدعم المالي عن الأطفال مثل التعليم والأنشطة الاجتماعية والعطل. ويترك عليك عبء الديون غير المسددة مثل القروض وديون بطاقات الائتمان ومدفوعات الرهن العقاري وما إلى ذلك.



محكمة الأسرة: يستخدم المعتدي محكمة الأسرة ليسبب لك الإزعاج بتوجيه ادعاءات كاذبة. وغالباً ما يلعب دور الضحية في هذه العملية. ويستخدم أمر المحكمة كسلاح. ويقدم العديد من الادعاءات الكاذبة للشرطة والخدمات الاجتماعية.



حملة التشهير: يقدم المعتدي ادعاءات كاذبة متممة بقصد خيب لتشويه سمعة الطرف الآخر أو شخصيته.



الاعتداء دفاعاً عن الشرف تواجه الناجية / الضحية ضغوطاً نفسية ورفضاً وإذلالاً من العائلة وبعض الأصدقاء والمجتمع والجماعات الدينية بسبب تركها للمعتدي.



الاعتداء الأبوي / الأبوة والأمومة المتضادة: يتلاعب المعتدي بالأطفال ضد الوالد الآخر. قد يعطل وسائل الاتصال. وغالباً ما يزرع الفتنة بين الأشقاء. ويتصدي عمداً لتصرفات أو قرارات الوالد الآخر بشأن الأطفال. وغالباً ما يدين أو ينتقد الإجراءات التأديبية أو روتين الوالد الآخر.

## 10. الحماية القانونية المتوفرة لك

إن كنت تعاني من العنف المنزلي أو سوء المعاملة فيمكنك التقدم بطلب إلى المحكمة للحصول على أمر حماية من العنف المنزلي. فيساهم في خدمات لمساعدتك ودعمك في كل خطوة من خطوات التقدم بالطلب.

يشرح هذا القسم أنواع الطلبات التي يمكنك التقدم للحصول عليها. بشكل عام، هناك نوعان:

أوامر مؤقتة تمنحك حماية فورية. وتشمل هذه الأوامر أوامر الحماية وأوامر الحظر المؤقتة وأوامر الحظر الطارئة.

الطلبات طويلة الأجل. وتشمل هذه الأوامر أوامر الحظر وأوامر السلامة. ومن الممكن أن تستمر أوامر الحظر لمدة تصل إلى ثلاث سنوات إذا منحتها محكمة المقاطعة وإلى أجل غير مسمى إذا منحتها محكمة الدائرة. ويمكن أن تستمر أوامر السلامة لمدة تصل إلى خمس سنوات.

### أمر الحماية

يسمح هذا الأمر للشريك المسيء بالبقاء في المنزل، لكن لا يجوز له استخدام العنف أو التهديد. في حال كان المعتدي لا يعيش معك، فقد يمنعه أمر الحماية من الحضور إلى منزلك أو الاقتراب منه. ويمنعهم أمر الحماية أيضاً من متابعتك أو التواصل معك أو مع أحد المعالين عبر الهاتف والبريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي.

### أمر الحظر المؤقت

وهو مشابه لأمر الحظر. وهذا يعني أنه لا يجوز للمعتدي القدوم إلى منزلك، ويمنعهم كذلك من الحضور إلى منزلك أو الاقتراب منه أو تتبعك أو التواصل معك أو مع أحد المعالين (بما في ذلك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي). وللتقدم بطلب للحصول على أمر حظر مؤقت، يجب أن يكون لديك حصة مساوية لحصة الطرف الآخر أو أكبر منها في العقار.

### أمر حظر طارئ

وعن لم يكن لديك حقوق ملكية مساوية أو أكبر من حقوق الطرف الآخر فيمكنك التقدم بطلب للحصول على أمر حظر طارئ إذا كان هناك خطر مباشر عليك. وهو أمر مؤقت مشابه لأمر الحظر المؤقت ويعني أنه لا يجوز للمعتدي دخول المنزل لمدة 8 أيام.

### أمر السلامة

ويعني أنه يمكن للمسيء البقاء في المنزل ولكن لا يجوز له استخدام العنف أو التهديدات ضدك أو ضد أحد المعالين. وفي حال كان المعتدي لا يعيش معك، فقد يمنعه أمر السلامة من الحضور إلى منزلك أو الاقتراب منه. وكذلك يمنع أمر السلامة المعتدي من المتابعة أو التواصل (بما في ذلك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي) معك أو مع أحد المعالين ويمكن أن يستمر أمر السلامة الصادر في محكمة المقاطعة لمدة تصل إلى خمس سنوات. أما بالنسبة لأمر السلامة الصادر عن محكمة الدائرة فلا يوجد حد زمني له.

### أمر الحظر

في حال أصدرت المحكمة أمراً بالحظر فيتوجب على المعتدي مغادرة منزل الأسرة حتى انتهاء صلاحية الأمر. ويمكن أن يكون في أي وقت يصل إلى 3 سنوات.

## 11. التقدم بطلب للحصول على الحماية القانونية واللجوء إلى المحاكم

### ماذا أفعل إذا تم خرق الأمر؟

في حال عدم امتثال المعتدي للشروط الواردة في الأمر (على سبيل المثال، إذا دخل منزلك على الرغم من منعه من ذلك)، فإن هذا يسمى خرقاً للأمر. وفي حال حدوث ذلك اتصل بالشرطة على الفور. ينص الأمر بوضوح على الشروط التي يجب اتباعها. إن كنت غير متأكد مما إذا حدث خرقاً ما، فاتصل بالشرطة على أي حال وأدلي ببيان ودعيهم يقررون ما إذا كان قد تم خرق الأمر. ونحن جاهزون لدعمك طوال هذه العملية.

### ماذا يحدث في جلسة الاستماع الكاملة؟

تعقد جلسة الاستماع لطلب أمر السلامة أو أمر المنع على انفراد ولا يحضرها سوى أنت والمدعي عليه (المعتدي) والقاضي ومسجل المحكمة. حيث يجوز للقاضي الاستماع إلى أدلة من الغير مثل رجال الشرطة أو طفل أو قريب أو صديق. ومع ذلك، لن يحدث هذا إلا في حال شهدوا أي أحداث لها علاقة بقضيتك. وسيحدث محاميك معك خلال هذه العملية.

### ماذا يحدث إذا لم يحضر المعتدي إلى المحكمة؟

في حال عدم حضور المعتدي لجلسة الاستماع الكاملة، فقد يستمع القاضي إلى شهادتك. وفي حال اقتناع القاضي، سيصدر أمراً على الرغم من أن المعتدي لم يحضر جلسة المحكمة. ويجب إبلاغ المعتدي في أقرب وقت ممكن ويفضل أن يكون ذلك من قبل رجال الشرطة، أو ستخطره المحكمة عن الأمر. ولا يصبح الأمر ساري المفعول حتى يتم إخبار المعتدي به. وقد يؤجل القاضي القضية في بعض الأحيان إلى تاريخ لاحق.

### هل يجب علي إخبار المعتدي بأنني أتقدم بطلب للحصول على أمر؟

لا يتعين عليك إخبار المعتدي إذا كنت تتقدمين بطلب للحصول على أمر حماية أو أمر حظر مؤقت أو أمر حظر طارئ ولا يتعين عليه أن يكون في المحكمة حتى يتم منح أمر. تحضرين جلسة المحكمة وتكملين الطلب ثم تكتبين أسباب حاجتك إليه. واستناداً إلى المعلومات المقدمة، سيفقر القاضي بعد ذلك ما إذا كان سيصدر الأمر المؤقت.

وفي حال أصدرت المحكمة أحد هذه الأوامر، عادة ما يطلب القاضي من الشرطة إخطار المعتدي. وستخطر المحكمة الأمر إلى المعتدي مع استدعاء للمثول أمامها لحضور جلسة استماع لأمر حظر أو أمر السلامة.

### هل يحصل المعتدي على سجل جنائي إذا تقدمت بطلب للحصول على الأمر؟

لا فإن أمر العنف المنزلي هو أمر مدني (وليس جنائي). ولا يعتبر سجلاً جنائياً ما لم يتم خرق الأمر.

### هل سأحتاج إلى محام؟

لا تحتاج إلى محام للحصول على أمر مؤقت. بيد أننا ننصح بالتواصل مع محام أو الحصول على مشورة قانونية عند الذهاب إلى المحكمة أو جلسة أمر الحظر وذلك للحفاظ على سلامتك. أنت مؤهل للحصول على مساعدة قانونية بناءً على ذلك.

### هل يجب علي الاتصال بالشرطة؟

بمجرد استلامك لأمر المحكمة المؤقت (أمر الحماية أو أمر الحظر المؤقت أو أمر الحظر الطارئ)، نوصيك بالذهاب إلى مركز الشرطة المحلية على الفور وتقديم نسخة لهم. على الرغم من أن المحكمة ستُرسل نسخة من الأمر إلى الشرطة، لكن قد يستغرق إرسالها بضعة أيام.

## 12. دور الشرطة

### "يأخذ جهاز الشرطة الأيرلندي الاعتداء المنزلي والجنسي على محمل الجد وهو موجود للمساعدة."

يتخذ العنف المنزلي أشكالاً متنوعة، منه الجسدي أو الجنسي أو العاطفي أو النفسي أو المالي. ويحدث داخل الأسرة أو يشمل شريكاً حالياً أو شريكاً سابقاً بغض النظر عن الجنس أو التوجه الجنسي.

فإن كنت تعاني من العنف المنزلي فقد تشعر بالعزلة والوحدة. حيث أنك لا تعرف بمن تثق أو من يمكنك الوثوق به. و يكون من الصعب الاتصال بالشرطة ولكن في حال كنت في خطر، فنحن نريدك أن تتصل برقم 999.

عندما تتصل بالرقم 999 ستصل الشرطة بالزني الرسمي إلى موقعك في سيارة دورية مميزة. وظيفتهم أن يتأكدوا من أنك لست في خطر مباشر. وعند تأكدهم من أنك بأمان سيكون لديك الوقت لمناقشة سبب اتصالاتك بالضبط معهم.

وفي حال لم تكوني في خطر مباشر وتحتاجين إلى المشورة والمساعدة يمكنك زيارة مركز الشرطة المحلية. سيقابلك شرطي في الزي الرسمي ويمكنك أن تطلبي التحدث إليه على انفراد. حيث يجلسون معك ويترجون عليك بعض الأسئلة. لا وجود لإجابات صحيحة أو خاطئة على هذه الأسئلة. نحتاج فقط إلى الحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات للتأكد من أنك آمنة وأن تطلبي كذلك.



**An Garda Síochána**  
Ireland's National Police and Security Service

## 13. دور وكالة الطفل والأسرة توسلا

حيث يتحدث الأخصائي الاجتماعي مع المعتدي لمساعدته على تحديد السبب الذي يؤدي إلى السلوك المسيء وما يمكنه فعله لمنع نفسه من الانخراط في سلوكيات مسيئة.

كما يساعد الأخصائيون الاجتماعيون الأسر في الحصول على الخدمات الضرورية بما في ذلك المشورة وخدمات دعم العنف المنزلي والخدمات القانونية.

يوجد حالياً ممارسون يتعاملون مع حالات العنف المنزلي داخل توسلا في مقاطعة ويكلو وظيفتهم تقديم المساعدة والدعم لك.

نعلم أن هناك أشخاص يخشون طلب المساعدة في حال كانوا في علاقة مسيئة لأن لديهم أطفال ويخشون أن تأخذهم توسلا بعيداً عنهم. ونأمل أن تساعدك المعلومات الواردة أدناه على فهم دور Tusla في حالات العنف المنزلي.

عادة، يتم إجراء الإحالة الأولية إلى توسلا من قبل الشرطة بعد استدعائهم إلى مكان حادث يتواجد فيه طفل أو عدة أطفال.

وعندما نتلقى إحالة، فإن شغلنا الأول هو السلامة الفورية للطفل.

حيث يتعامل أحد الأخصائيين الاجتماعيين لدينا مع الأسرة للتوصل إلى أفضل خطة للحفاظ على سلامة الطفل أو الحدث. فعلى سبيل المثال، من الممكن أن تتضمن الخطة وضع قائمة بأفراد الأسرة الممتدة أو الأصدقاء الذين يمكنك أو أطفالك (إذا كانوا كباراً بما يكفي) الاتصال بهم للتحدث عن أية مخاوف. أو قد تتضمن الخطة اتخاذ الترتيبات اللازمة للذهاب إلى مكان آمن في حالة وقوع حادث.

**TUSLA** An Ghníomhaireacht um  
Leanaí agus an Teaghlach  
Child and Family Agency



## 1.4 خدمات دعم ضحايا العنف المنزلي في ويكلو

إن كنت بحاجة إلى الدعم فيرجى الاتصال بأي من الخدمات أدناه.

تقدم:

- الدعم العاطفي للنساء اللواتي يتعرضن أو يتعرضن للإيذاء الجسدي أو العاطفي أو الجنسي أو المالي؛

- برامج التوعية بالعنف المنزلي

- تخطيط السلامة

- فريق دعم لمساعدتك في التقدم بطلب للحصول على أوامر قانونية، والحصول على المساعدة القانونية، والاستعداد للمحكمة وحضور جلسات المحكمة برفقتك؛

- الدعم في التعامل مع الشرطة والمحامين والأخصائيين الاجتماعيين والموظفين القانونيين؛

- الدعم بعد الحصول على أمر المحكمة الخاص بك.

### الدعم ضد العنف المنزلي ANU Wicklow خدمات

اتصل أو أرسل رسالة نصية 086 059 7560 بين الساعة 9 صباحا و 5 مساء من الاثنين إلى الجمعة

www.anuwicklow.ie

outreach@braywomensrefuge.com

تقدم ANU Wicklow للعنف المنزلي خدمة مجتمعية لمساعدة النساء اللاتي يتعرضن للعنف المنزلي من أجل الحصول على الدعم الذي يحتجنه للبقاء آمنين في منازلهن. يغطي فريق التوعية معظم مقاطعة ويكلو من براى إلى أركلو ومن ويكلو إلى كارنيو والمناطق بينهما كافة.

### ملجأ براى للنساء

خط المساعدة على مدار 24 ساعة:  
01 286 6163

مأوى قصير الأجل للنساء اللاتي يتعرضن للأزمات.

يعمل ملجأنا على مدار 24 ساعة في اليوم، 365 يوما في السنة.

خدمة نهائية تقدم جلسات دعم فردية بعد أخذ المواعيد.



## تفسير بعض الكلمات ...

### العزلة

مراقبة أو حظر مكالماتك الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني وحسابات وسائل التواصل الاجتماعي؛ إخبارك بالمكان الذي تستطيعين أو لا تستطيعين الذهاب إليه؛ منعك من رؤية الأصدقاء والأقارب؛ حبسك في المنزل

### التلاعب النفسي

هو نوع من الإساءة النفسية حيث يستخدم فيه الشخص الأكاذيب أو الحيل لجعل الشخص الآخر يشك في ذاكرته وصحته العقلية. ويمكن أن يكون التلاعب النفسي عبارة عن إصرار الشخص المسيء على أن الإساءة لم تحدث أبداً، وإعداد حوادث غريبة لإرباك الضحية

### التحرش

ملاحقتك؛ والاطمئنان عليك؛ وعدم إتاحة أي خصوصية لك (على سبيل المثال، فتح بريدك أو استخدام الكمبيوتر المحمول أو الجهاز اللوحي أو الهاتف المحمول الخاص بك)، والتحقق بشكل متكرر لمعرفة من اتصل بك؛ وإحراجك في الأماكن العامة ومرافقتك في كل مكان تذهبين إليه

### التهديدات

القيام بإيماءات غاضبة واستخدام حجمه الكبير للتخويف؛ والصراخ عليك؛ وتدمير ممتلكاتك؛ وكسر الأشياء واللطم الجدران واستخدام السكين أو المسدس؛ والتهديد بالقتل أو التسبب بالأذى لك وللأطفال؛ والتهديد بقتل أو إيذاء الحيوانات الأليفة العائلية؛ والتهديد بالانتحار

### المطاردة

وهو نمط من السلوك المتكرر غير المرغوب فيه الذي يجعلك تشعرين بالضيق أو الخوف. ويمكن أن يرتكبها الرجال أو النساء. حيث تحدث مع أو بدون خوف من العنف. وتتضمن التكتيكات الشائعة مثل ترك رسائل متكررة، والترصد في المناطق التي من المحتمل أن تكوني فيها وتقديم هدايا غير مرغوب فيها

## خدمة العنف المنزلي في ساويرس

خط المساعدة على مدار 24 ساعة:  
01-463 0000

واتساب: 087 104 9863 بين الساعة 9 صباحاً و 5 مساءً

رسالة فورية: @saoirse\_dvs

helpline@sdvs.ie / outreach@sdvs.ie

تقدم خدمات للعنف المنزلي ساويرس خدمة شاملة للنساء والأطفال الذين يعانون من الإيذاء النفسي أو البدني أو الجنسي أو المالي.

خدمات ساويرس:

- خط مساعدة على مدار 24 ساعة يقدم الدعم وأذن سمعية غير قضائية 01 463 0000

- إيواء قصير الأجل للنساء والأطفال في حالات الأزمات

- ملاجئنا تعمل على مدار 24 ساعة في اليوم، و365 يوماً في السنة

- خدمة نهائية تقدم جلسات دعم فردية عن طريق تحديد المواعيد

- غرفة ألعاب علاجية في الموقع مع عاملين مؤهلين في رعاية الأطفال لدعم الأطفال المقيمين

- خدمة التوعية التي تقدم الدعم والمساعدة العملية والمرافقة في المحكمة للنساء اللواتي لا يستطعن القدوم إلى الملجأ أو لا يرغبن في ذلك. تغطي الخدمة المقدمة في مجال التوعية دبلن 10 و 12 وجنوب غرب دبلن وغرب ويكلو.

- محادثات إعلامية وورش عمل حول العنف المنزلي للمجموعات والمدارس

- برامج تدريبية مخصصة في مجال العنف المنزلي للمنظمات القانونية وغير القانونية

## ممارس دعم ضد العنف المنزلي TUSLA

المبنى 2، مركز فيستا للرعاية الأولية، طريق باليمور، ناس، مقاطعة كيلدير

353 (0) 45 839 300 / 086 027 3556

niamhm.harney@tusla.ie

يغطي ممارس الدعم ضد العنف المنزلي في توسلا غرب ويكلو وكيلدير وجنوب غرب دبلن. ويعمل فريق الدعم ضد العنف المنزلي بشكل وثيق مع قسم العمل الاجتماعي في توسلا والمنظمات التطوعية والمجتمعية للرد مباشرة على إحالات العنف المنزلي.

يمكن للمرأة الحصول على الدعم سواء كانت بمشاركة أخصائي اجتماعي أم لا.

نقبل الإحالات من الأخصائيين الاجتماعيين في توسلا، والدعم الأسري الوقائي والمنظمات المجتمعية والنساء أنفسهن.

- يقدم ممارس الدعم ضد العنف المنزلي:
- دعم شخصي للمرأة التي تعاني من العنف في العلاقة
- معلومات عن أوامر المحكمة وخدمات دعم المحكمة
- الاتصال بالملاجئ وخدمات العنف المنزلي الأخرى
- أعمال الدعوة
- تخطيط السلامة
- الدعم في مؤتمرات حماية الطفل واجتماعات توسلا الأخرى
- الدعم من خلال عملية Meitheal
- إمكانية الحصول على مجموعة داعمة من الوقاية والشراكة والدعم الأسري
- الإحالة إلى خدمات أخرى
- معلومات حول دعم المجتمع
- دعم المهنيين العاملين مع النساء اللواتي تعرضن للعنف المنزلي أو سوء المعاملة
- تيسير مجموعة الدعم ضد العنف المنزلي "القوة في الأرقام"



## 15. ملاجئ النساء وخطوط الطوارئ على مدار 24 ساعة

المقاطعة	المأوى	رقم الهاتف
كلير	خدمة كلير هافن	065 682 2435.
كورك.	الراعي الصالح كورك	021 427 4240.
كورك.	ملجأ كوانلي	021 427 7 698.
دبلن	خدمة العنف المنزلي في ساويرس	01 463 0000.
دبلن	جمعية سوناس الخيرية لتقديم الدعم ضد العنف المنزلي	01 866 2015.
دبلن	Aoibhneas لتقديم الدعم ضد العنف المنزلي للنساء والأطفال	01 867 0701.
غالوي	خدمة COPE Galway للعنف المنزلي	091 565 985.
كيري	ADAPT ملجأ كيري للنساء وخدمة الدعم	066 712 9100.
مقاطعة كيلدير	تيتش تيرماين	045 527 584.
كيلكيني	آمبر، ملجأ كيلكيني للنساء	1850 424 244.
ليميريك	خدمات العنف الأسري ADAPT	1800 200 504
لاوث	دوندالك لمساعدة المرأة	042 933 3244.
لاوث	ملجأ دروغيدا للنساء	041 984 4550.
مايو	خدمة دعم المرأة في Mayo	094 902 5409.
ميث	ملجأ ميث للنساء	046 902 2393.
تيبيراري	ملجأ كوان سور للنساء	1800 576 757.
وترفور	ملجأ بيت الواحة	1890 264 364.
وستميث	ملجأ إسكرو هاوس	090 647 4122.
ويكسفورد	ملجأ ويكسفورد للنساء	1800 220 444.
ويكلو.	ملجأ براي للنساء	01 286 6163.

## 16. أشكال الدعم الأخرى

## مركز بافي بوينت للرجل والروما

01 878 0255

www.paveepoint.ie

bridgie.collins@pavee.ie / laura.pohjolainen@pavee.ie

وفي إطار هذا المشروع، تعمل عاملة متخصصة في التوعية النسائية مع مقدمي الخدمات المحليين ومنظمات الرجل والمجتمع و TWAW ليست عاملة متخصصة في التوعية بالعنف المنزلي أو الجنسي ولكن يمكنها دعم النساء المسافرات من خلال الاستماع لهن والإيمان بهن وإحالتهم إلى الخدمات المتخصصة.

## مركز دبلن المعني بأزمات الاغتصاب

1800 77 8888

www.drcc.ie

info@rcc.ie

- استشارة فردية
- مرافقة المحكمة
- خدمات التوعية
- التدريب المتخصص
- برامج الشباب والتوعية
- حملات رفع مستوى الوعي
- عمل السياسات والدعوة

هدفنا هو تقديم المساعدة والدعم لأي شخص تعرض للعنف الجنسي من أي نوع كان، إما مؤخرًا، أو منذ بضع سنوات أو في مرحلة الطفولة.

نتلقى مكالمات من الناس من جميع الأعمار والعقائد والمجموعات العرقية والتوجهات. وكذلك يتحدث الاستشاريون مع الأصدقاء والأقارب والأشخاص المعنيين بالإضافة إلى تلقي استفسارات عامة.

نقر بأن الأمر يتطلب شجاعة كبيرة، هنا في مركز أزمات الاغتصاب في دبلن، للاتصال أو الذهاب للمركز لأول مرة ونؤكد لك في حال اتصلت بنا، فسوف نعامل بكرامة واحترام.

مركز دبلن المعني بأزمات الاغتصاب هو منظمة وطنية تقدم مجموعة واسعة من الخدمات لأي شخص متضرر من الاغتصاب أو الاعتداء الجنسي أو التحرش الجنسي أوفي حالات الاعتداء الجنسي على الأطفال.

إن خدمتنا في المقام الأول مقدّمة للبالغين ولكن الخدمات الاستشارية محدودة لمواجهة أزمات الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و 18 عاما بموافقة الوالدين.

وتشمل هذه الخدمات:

- خط المساعدة الوطني على مدار 24 ساعة
- دعم الدردشة عبر الويب



## 17. مراكز الشرطة وأرقام الهواتف

رقم الهاتف	المركز
(0404) 67107	منطقة ويكلو
(01) 666 5800	غريستونز
(01) 281 8142	راوندوود
(01) 281 9222	مركز الشرطة نيوتاون ماونت كينيدي
(01) 666 5300	مركز الشرطة في براي
(0404) 49220	قسم شرطة ويكسفورد
(0404) 46206	مركز شرطة راثدروم
(0402) 32304	مركز شرطة أركلو
(045) 865 202	مركز شرطة بليسينجتون
(0402) 36142	مركز شرطة أوغريم
(0402) 38102	مركز شرطة تيناھيلي
(053) 942 6102	مركز شرطة كارنيو
(053) 942 9102	مركز شرطة شيلاغ
(045) 401 211	مركز شرطة دونلافين
(059) 648 2610	مركز شرطة بالتين جلاس

يرجى ملاحظة: قد تعمل بعض مراكز الشرطة المذكورة أعلاه على أساس جزئي فقط.

## وحدة رعاية ضحايا الاعتداء الجنسي (SATU)

01 817 1736 أو 01 817 1700 خارج ساعات العمل

[rotunda.ie/satu](http://rotunda.ie/satu)

[www2.hse.ie/services/sexual-assault-treatment-units/sexual-assault-treatment-units.html](http://www2.hse.ie/services/sexual-assault-treatment-units/sexual-assault-treatment-units.html)

[satu@rotunda.ie](mailto:satu@rotunda.ie)

توفر SATU خدمة شاملة يمكن الوصول إليها بسهولة من قبل النساء والرجال الذين تعرضوا للجرائم الجنسية. تعد SATU مكاناً آمناً للذهاب إليه إذا تعرضت للاغتصاب أو الاعتداء الجنسي.

في Rotunda SATU ستلتقي بفاحص الطب الشرعي السريري وممرضة دعم. يتمثل دورهم في تزويدك بالرعاية الطبية والداعمة وتقديم مجموعة من أدلة الطب الشرعي.

وتشمل أنواع الرعاية المقدمة في SATU ما يلي:

- الفحص السريري الشرعي بمشاركة الشرطة
- الفحص السريري الشرعي مع خيار تقديم تقرير إلى الشرطة في وقت لاحق
- فحص الصحة الجنسية
- إعطاء الأدوية مثل التطعيمات ووسائل منع الحمل الطارئة
- تقديم الدعم النفسي من مركز أزمات الاغتصاب في دبلن و CARI

تعني شبكة SATU في جميع أنحاء أيرلندا بجميع الأجناس والهويات الجنسية فوق سن 14 عاماً. حيث أنهم يقدمون العلاج بطريقة غير قضائية ويعملون بشكل وثيق مع عمال الدعم من كل من RCC و CARI.

وتقدم منظمة مينز أيد الخدمات التالية:

- خط المساعدة الوطني السري 015543811
- مركز المساعدة القانونية: معلومات حول أوامر السلامة وأوامر الحماية وأوامر الحظر.
- دعم عملي فردي: شرح أوراق المحكمة، وتخطيط السلامة، وخطط الرعاية.
- تقديم المشورة عبر الهاتف ووجهاً لوجه
- التدريب المعتمد: جميع مجالات العنف المنزلي بما في ذلك السيطرة القسرية.

## مينز أيد

01 554 3811

[www.mensaid.ie](http://www.mensaid.ie)

[hello@mensaid.ie](mailto:hello@mensaid.ie)

مينز أيد أيرلندا المعروفة سابقاً باسم أمين، هي الخدمة الوطنية الوحيدة المخصصة لدعم الرجال وأسرتهم الذين يعانون من العنف المنزلي في أيرلندا. يتمتع فريق الدعم المحترف والمؤهل بسنوات من الخبرة في دعم الرجال والأسر الذين يعانون من العنف المنزلي.



نأمل أن تكون قد وجدت هذا  
المورد مفيداً!



